

BILANCIO SOCIALE

2013
2014



Nota metodologica

Giunti alla terza edizione del bilancio sociale dell'Associazione Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia, abbiamo deciso di elaborare un documento riassuntivo dell'attività svolta nel biennio 2013-2014 un po' particolare... Per favorire una valutazione immediata da parte del lettore di chi siamo, cosa facciamo e con quali risorse operiamo, in questo bilancio sociale sono pubblicati essenzialmente i "nostri numeri", i valori di riferimento dei servizi, delle attività, delle persone che lavorano gratuitamente per l'associazione, oltre alle cifre del bilancio economico e finanziario.

I numeri spesso dicono più di tante parole e consentono di riflettere in maniera oggettiva sull'importanza dell'associazione per la propria comunità di riferimento. Il risultato è sicuramente quello di un documento più sintetico – ma non per questo incompleto – e, grazie alla nuova veste grafica, più accattivante. Tutto è stato pensato per avvicinare sempre di più all'associazione le persone che non sono volontari o soci, ma che potrebbero essere interessati a diventarlo, e tutti coloro che non hanno mai usufruito dei servizi, ma che potrebbero averne bisogno in futuro. Tutte queste persone possono scoprire, leggendo i "nostri numeri", cosa i cittadini possono fare per l'associazione (dare una mano per garantire la realizzazione delle attività) e cosa l'associazione può fare per i cittadini (erogare efficienti servizi a chi ne ha bisogno).

Nel bilancio sociale si rende anche conto di come i volontari, intervistati attraverso un questionario e dei focus group, vedono l'associazione: quali punti di forza emergono, quali problematiche vanno risolte, quali motivazioni fanno sì che regalino del tempo gratuitamente all'associazione.

Matteo Garzella
Consulente CESVOT



il 3° Bilancio

Con grande piacere presentiamo il 3° Bilancio Sociale della Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia, relativo al biennio 2013-2014, riconfermando con convinzione la bontà della scelta optata nel 2012 di affiancare all'analisi della gestione economica annuale, che mette in risalto solo i numeri dell'Associazione riguardanti le entrate e le uscite monetarie, un documento che la espliciti anche in termini di rendicontazione a carattere collettivo-sociale.

Consideriamo infatti questo elaborato uno strumento di analisi per misurare e valutare l'azione svolta ponendola a confronto con quella degli anni precedenti, che allo stesso tempo fornisce un mezzo capace di comunicare le attività e i risultati raggiunti.

Questo lavoro mira a consegnare una "fotografia" precisa e dettagliata di quanto operato sul piano sociale dalla nostra Associazione nel periodo di riferimento, offrendo alla cittadinanza, ai Soci e ai Volontari una lettura, anche in chiave critica e in totale trasparenza del nostro operato.

Confidiamo che questa edizione, migliorata in alcune parti, possa continuare a suscitare riflessioni su cosa facciamo e su come lo facciamo, proseguendo nella continua ricerca dello scopo dell'Associazione: contribuire a costruire una società coesa e solidale, capace di essere vicina e porgere sempre un aiuto al prossimo.

In questo Bilancio Sociale non presentiamo solo uno sterile elenco delle attività, ma intendiamo raccontarci e descriverci anche attraverso parole, immagini e numeri, quale testimonianza valoriale del concreto e costante impegno dell'Associazione che attraverso i programmi intrapresi ogni giorno disegna e misura il proprio cammino.

In ultimo, ma non per questo meno importante desideriamo ringraziare CESVOT (Centro Servizi Volontariato Toscana) per averci dato nuovamente la possibilità di redigere questo Bilancio Sociale, affiancandoci ancora una volta al Dott. Matteo Garzella, al quale rivolgiamo un doveroso grazie per la sua competenza e capacità aiutandoci nel portare a termine il nostro prezioso obiettivo.

Il Consiglio

INDICE

	pag.
la Mission	5
Gli organi della Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia	7
i Soci	8
i Volontari	10
le nostre attività	12
Servizi sanitari	14
Prelievi di sangue	15
Servizio Civile	16
Donatori di sangue	17
Formazione	18
Protezione Civile	19
Attività 2013	20
Attività 2014	22
Altre attività ricreative	24
Vacanza Volontariato	25
40 anni	26
Questionario	29
Entrate - Uscite	32



la Mission

La nostra Associazione si occupa del bene quotidiano della persona e della comunità, svolgendo servizi sanitari e sociali, di protezione civile e ambientale e di formazione culturale. È impegnata attivamente nel costruire una società più giusta, attraverso lo sviluppo della cultura della solidarietà e dei diritti, la diffusione della democrazia partecipata, la promozione della socialità nel nostro territorio e aspira alla creazione di una comunità solidale.

Essere associazione di volontariato di pubblica assistenza significa che l'aspetto centrale della mission è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e svolta in modo "pubblico".

I nostri scopi:

sviluppare una cultura della solidarietà dei diritti

promuovere la cultura, la crescita civile e l'educazione della cittadinanza

attivare forme di partecipazione civile

sostenere lo sviluppo di pratiche di democrazia partecipata

produrre socialità e creare comunità solidali

agire in modo diretto per la tutela, il riconoscimento e l'accesso effettivo ai diritti.

Come associazione aspiriamo non solo ad avere volontari formati come bravi soccorritori, ma anche come persone consapevoli del proprio ruolo di tutela dei diritti, capaci di sollecitare comportamenti coerenti ed efficaci, sia rispetto ai cittadini che alle Istituzioni del nostro territorio.

I principi di laicità, democrazia, gratuità, universalità, mutualità e volontariato distinguono l'agire della nostra Associazione.

La **laicità** rappresenta per noi l'esercitare il pensiero critico e l'essere trasversali e autonomi rispetto ad un'ideologia, sia questa confessionale o partitica.

La **democrazia** presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. Il valore della democrazia fa parte della nostra storia, per i più giovani, la nostra associazione può rappresentare il primo contatto con la democrazia: non si è soli, ci si confronta, si conoscono regole, ma si intuisce che si possono cambiare e che ognuno può contribuire in tal senso. La democrazia permette il confronto e il dialogo, favorisce la tolleranza e il rispetto, al fine di arrivare alla condivisione di una meta comune.

La **solidarietà e gratuità** contraddistinguono il volontariato che motiva un cittadino ad impegnarsi in prima persona e concretamente per il raggiungimento di una società più civile.

I principi di **solidarietà** e **reciprocità** producono **mutualità** intesa come una relazione di reciproco sostegno tra due o più soggetti, attraverso la quale si realizza uno scambio di risorse e competenze, finalizzata allo sviluppo del soggetto "più debole"

Favoriamo la **partecipazione sociale**, intesa come il prendere parte alla realtà sociale e condividerla attraverso un proprio impegno in maniera gratuita.

Altro principio di base è la **libertà**, intesa anche come condivisione di esperienze diverse presenti in mondi diversi e come possibilità data a tutti di svolgere le proprie attività, a prescindere dalla propria situazione e dai condizionamenti sociali e culturali, anche nello scoprire i nuovi bisogni e anticipare le risposte ai bisogni emergenti

Il volontariato non è dunque solo l'azione che si svolge nel momento in cui si è in servizio presso l'Associazione, ma è uno stile di vita responsabile che condiziona le proprie scelte ed il comportamento verso gli altri.



gli Organi della Pubblica Assistenza di Tavernes d'Arbia

Tutte le cariche associative sono elettive, di durata triennale e prestate in forma esclusivamente gratuita. Le cariche attuali sono state rinnovate il 4 e il 5 novembre 2012 e resteranno in carica fino al 2015.

Consiglio direttivo

- Presidente: Valter Girolami
- Consiglieri: Angela Baroni, Luciano Bennati, Marcello Cesari, Paola Franci, Sara Giannelli, Juri Gorelli, Giacomo Morandini, Andrea Nuti (vicepresidente), Fabio Verdiani.

Probiviri

- Presidente: Luciano Morrocchi
- Consiglieri: Fabio Anichini, Alfiero Franci.

Sindaci Revisori

- Presidente: Luciano Bolognesi
- Consiglieri: Andrea Benocci, Romolo Lenzi.

L'associazione ha un dipendente part-time e per tutte le sue attività si avvale dei suoi volontari e di giovani del Servizio Civile.





ANNO	SOCI
2009	1601
2010	1756
2011	1741
2012	1818
2013	1785
2014	1773

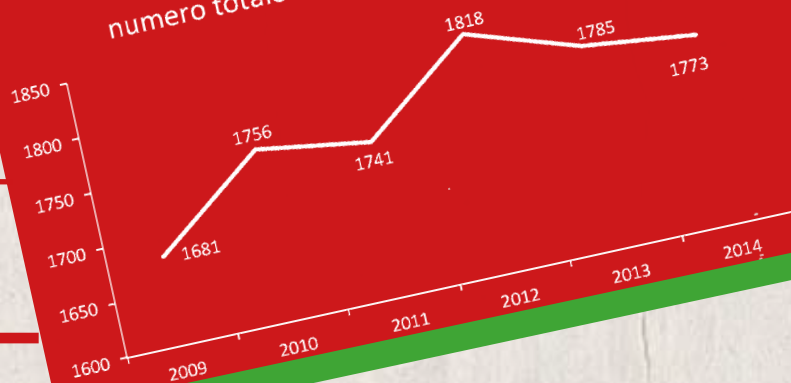


1974

i Soci



numero totale soci nel periodo 2009-2014



2013

2014

I VOLONTARI



10

1974



ANNO

VOLONTARI

2009

145

2010

186

2011

162

2012

197

2013

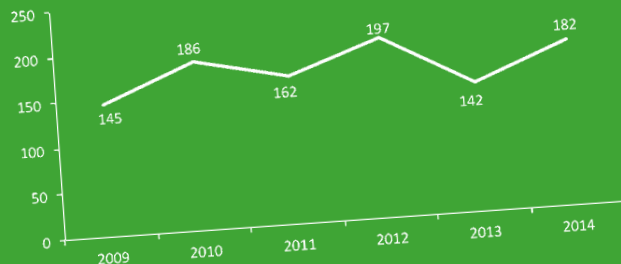
142

2014

182



numero volontari nel periodo 2009-2014



2013

2014

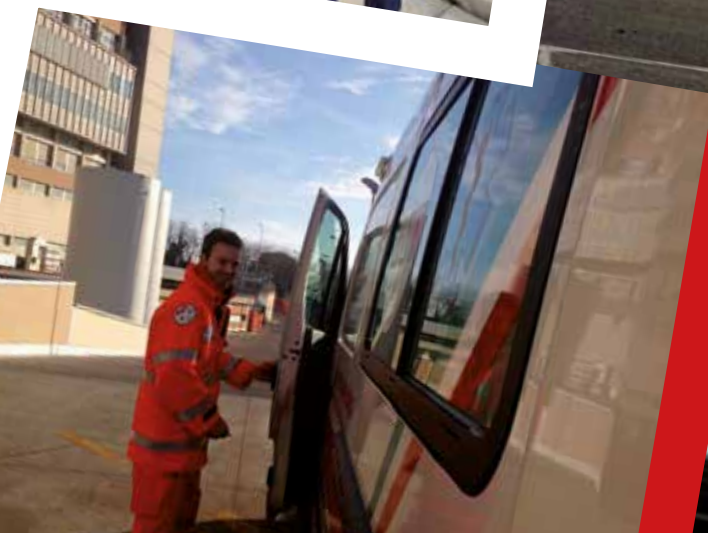
11

LE NOSTRE ATTIVITÀ:

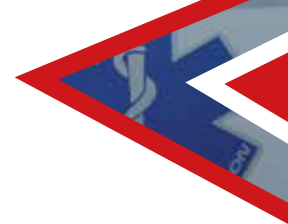


- trasporto sanitario ordinario e di emergenza
- trasporto sociale
- trasporto diversamente abili
- organizzazione e promozione di formazione e informazione sanitaria e di prevenzione nei suoi vari aspetti sanitari e sociali
- formazione e iniziative di Protezione Civile e tutela ambientale
- servizio civile nazionale
- gestione del centro prelievi in convenzione (gratuita) con ASL 7
- gruppo donatori sangue e promozione sulla raccolta
- informazione socio sanitaria
- fornitura di materiale ortopedico
- gestione ambulatorio per prestazioni sanitarie specialistiche
- collaborazione con enti locali e altre associazioni di volontariato e/o umanitarie, per realizzazione e sviluppo di iniziative sociali e di sensibilizzazione
- adesione e collaborazione operativa a progetti in favore di categorie deboli, promossi dagli enti locali
- iniziative sociali, sportive e ricreative.





SERVIZI SANITARI



	2013	2014
Servizi ASL emergenza	512	528
Servizi ASL ordinari	1820	2122
Soci	318	366
Privati	257	105
Sociali per conto terzi	1210	1258
Istituto	387	268
Totale	4504	4647

PRELIEVI DI SANGUE

2013

Tipo	N. prelievi	N. giorni	Media	Fasce di età					
				0 -20		21 - 60		Oltre 60	
				M	F	M	F	M	F
Domiciliari	481	55	8,7	0	0	3	37	102	339
Ambulatoriali	1565	53	29,5	17	11	129	176	562	670
Totali	2.046			17	11	132	213	664	1009

2014

Tipo	N. prelievi	N. giorni	Media	Fasce di età					
				0 -20		21 - 60		Oltre 60	
				M	F	M	F	M	F
Domiciliari	466	53	8,4	0	0	4	10	104	348
Ambulatoriali	1544	52	29,7	16	20	112	176	597	623
Totali	2010			16	20	116	186	701	971

esecuzione prelievi:
ogni martedì (non festivo)

Tipo prelievo

Ambulatoriale

Domiciliare

Accettazione
richieste mediche

Venerdì ore 16 - 18

Lunedì ore 16 - 18

Tutti i giorni
ore 9 - 12 e 16 - 19

Pagamento ticket

La mattina
del prelievo

La mattina
del prelievo

Ritiro referti

Il giorno successivo
Ore 17 - 19

Il giorno successivo
Ore 17 - 19

SERVIZIO CIVILE

Progetto	InizioDurata	Volontari	impiegati	Rinunce	Subentri
"S.C.R Dentro e Fuori le Mura"	30 novembre	12 mesi	1	1	0



DONATORI DI SANGUE



2013

Gruppo	Rh	Donatori	Donne	Uomini	Donazioni 2013
O	Neg.	3	0	3	0
	Pos.	46	16	30	44
A	Neg.	10	6	4	11
	Pos.	44	10	34	33
B	Neg.	3	2	1	3
	Pos.	10	4	6	7
AB	Pos.	4	0	4	2
Totali		120	38	82	100

Gruppo	Rh	Donatori	Donne	Uomini	Donazioni 2014
O	Neg.	3	0	3	0
	Pos.	49	16	33	30
A	Neg.	10	6	4	8
	Pos.	41	10	31	25
B	Neg.	3	2	1	1
	Pos.	10	4	6	3
AB	Pos.	4	0	4	1
Totali		120	38	82	68

2014

FORMAZIONE

All'interno dell'associazione sono presenti alcuni volontari qualificati per eseguire attività formativa:

2 formatori regionali ANPAS

7 formatori di associazione

3 formatori autisti di associazione.

Inoltre tra i formatori è presente un Tutor Nazionale ANPAS, il cui compito è quello di organizzare e seguire il buon andamento dei corsi che sono organizzati da ANPAS Nazionale rivolti sia alle dirigenze delle associazioni che ai volontari stessi.

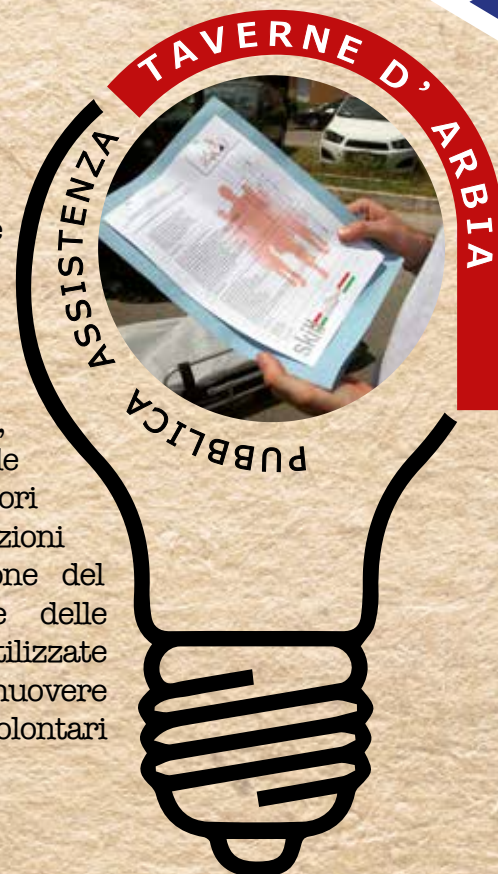
La formazione è un'attività fondamentale in un'associazione che effettua servizio sanitario sia che esso avvenga su di un'ambulanza, un pulmino o un'autovettura per i trasporti sociali.

Il gruppo di formatori organizza periodicamente nell'arco dell'anno corsi base di primo soccorso, corsi di livello avanzato di soccorso sanitario e corsi di defibrillazione precoce con ausilio di defibrillatore semiautomatico denominato DAE. I volontari in possesso del livello avanzato, ogni due anni devono seguire uno specifico corso di aggiornamento (*re-training*).

Nel 2014 è stato effettuato per la prima volta un corso interno specifico per autisti di ambulanza.

Il gruppo di formatori inoltre, organizza

incontri nelle scuole del territorio circostante e della città per fornire informazioni circa le attività svolte e, per quanto riguarda le scuole medie superiori per presentare le nozioni e una dimostrazione del primo soccorso e delle attrezzature qui utilizzate oltre che promuovere nuove adesioni di volontari in associazione.



PROTEZIONE CIVILE

Presenze del gruppo di Protezione Civile ad eventi e corsi del biennio 2013/2014:

- 21 ottobre 2013 Alluvione Asciano - Buonconvento
- Dal 30 gennaio al 10 febbraio 2014 Alluvione Buonconvento
- 6 marzo corso di aggiornamento per segreteria di campo
- 22 e 23 marzo esercitazione organizzata da ANPAS Toscana al Monte Forato (LU)
- Dal 12 al 15 ottobre alluvione Genova
- Dal 6 al 9 novembre alluvione Carrara



@ttività 2013

GENNAIO 10 Corso di livello base per soccorritori

FEBBRAIO 23-24 Gita a Torino

APRILE 11-14 Gita a Budapest

19 Cena del Fritto

28 Gita Treno a Vapore

MAGGIO 11-12 Rally a Montalcino

24-26 Meeting della Solidarietà
Mirandola (Modena)

GIUGNO 13 6° Motogiro "In moto verso Bolsena"
con pranzo a Montefiascone

SETTEMBRE 12 *Re-training* per i soccorritori
dell'associazione già in possesso del
corso di livello avanzato



18

Duomo- la Porta del Cielo

21-22

Gita Riviera del Conero - Campane di Agnone

OTTOBRE

1

4° edizione del corso di
“Alfabetizzazione” all’uso del computer

20

Ecomaratona del Chianti

22

“A Pranzo co’nonni” Iniziativa
organizzata dalle Contrade

27

Festa del Socio e del Donatore

28-29

Chianti Cup - Corse in salita di auto
d’epoca

NOVEMBRE

10

Serata in ricordo del nostro volontario
Roberto Cortonesi con inaugurazione
di un defibrillatore semiautomatico
acquistato con le offerte ricevute in
sua memoria e inaugurazione nuovo
automezzo dell’Associazione per
trasporto disabili

DICEMBRE

1

Gita a Orvieto

21

Cena degli Auguri per i Volontari e
Presentazione Bilancio Sociale 2011-2012





Attività 2014

GENNAIO

6

Befana per i bambini in collaborazione con Avio Club Chiusdino

9

Corso per Soccorritori di livello base e livello avanzato

MARZO

2

Terre di Siena Ultramarathon 2014

15-16

APRILE

5

Gita a Sanremo Carnevale dei Fiori

Giornata della misurazione pressione sanguigna e glicemia su sangue capillare con vendita di fiori presso la COOP di Taverne d'Arbia

13

"Per Non Dimenticare" con i racconti dei figli di Gino Bartali e di Dario Neri, in collaborazione con il C.S. di Castelnuovo Scalo

15

Corso BLSd per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico

MAGGIO

1-4

Gita in Svizzera e Monaco di Baviera

17-18

40° Anniversario dell'Associazione

25

7° Motogiro "Curve Senesi" con pranzo a Piancastagnaio



SETTEMBRE

14

A Pranzo co'Nonni - Iniziativa organizzata dalle Contrade

27

Giornata della prevenzione - misurazione pressione e glicemia con vendita fiori

20

Gita a Cremona - Soncino - Mantova

27

Chianti Cup - corse in salita di auto d'epoca

OTTOBRE

1

5° edizione del corso di "Alfabetizzazione" all'uso del computer

4-5

Congresso regionale ANPAS Toscana a Grosseto

12

Festa del Socio e del Donatore

19

Ecomaraton del Chianti

20

Corso per Autisti di Associazione

NOVEMBRE

15

Serata in Ricordo del nostro volontario Franco Rocchigiani e inaugurazione di un defibrillatore semiautomatico acquistato dall'associazione con le offerte ricevute in sua memoria

28-30

Congresso ANPAS Nazionale a Roma

DICEMBRE

6

Giornata della prevenzione - misurazione pressione sanguigna e glicemia con vendita di cioccolata e stelle di natale

14

Gita a Perugia

21

Cena degli Auguri per i Volontari



ALTRE ATTIVITÀ



Durante tutto l'anno prestiamo regolarmente servizio presso il Circuito Kart di Siena per gare di livello nazionale.

Il servizio navetta gratuito per gli spostamenti da Taverne al cimitero di Presciano continua ad essere operativo dal 2010.

Nel 2013 e nel 2014 la nostra associazione ha collaborato attivamente alla realizzazione della festa patronale di Taverne d'Arbia che si svolge annualmente nel mese di maggio. Grazie ad "Associazioni in Festa" (P. A. Taverne d'Arbia, Misericordia sez. Taverne d'Arbia, Avis, ASTA, ARCI Taverne, ARCI Casetta, Fondazione Cingottini, Gruppo Ciclistico e Centro Anziani) e alla Parrocchia, è stata organizzata la festa di S. Isidoro, con uno stand gastronomico e serate a tema, giro di auto e moto d'epoca, intrattenimento da parte dei ragazzi delle scuole medie di Presciano, la consueta gara ciclistica e, come da tradizione, un grande spettacolo pirotecnico. Tutto questo ha creato momenti di aggregazione per la popolazione locale. Anche il 14 settembre 2013 ed il 20 settembre 2014 Associazioni in Festa ha offerto alla comunità altri due eventi proponendo le "Cene di fine estate", ulteriori occasioni per la collettività e per le associazioni stesse che mantengono in armonia l'impegno per un obiettivo comune, tutelare il nostro territorio e presentare alla cittadinanza locale di tutte le età nuove e continue attività. Tutti i ricavati delle feste sono depositati e mantenuti in un unico conto corrente in previsione di un loro utilizzo per opere di pubblica utilità per la comunità e per il territorio.



VACANZA VOLONTARIATO

A qualche anno di distanza dall'ultima esperienza di questo tipo (l'ultima risalente al 2006), due volontari della nostra associazione hanno preso parte ad una "Vacanza-Volontariato", una campagna promossa dalle Pubbliche Assistenze presenti in località turistiche italiane che in periodi di alta stagione e con maggiore affluenza turistica offrono una vacanza ai volontari interessati in cambio di un aiuto nel servizio sanitario prestato assieme ai loro volontari e con i loro mezzi. Nel 2014 appunto, i nostri volontari hanno prestato servizio presso la Pubblica Assistenza di Rio Marina - Isola dell'Elba (LI).

Una settimana passata in un luogo incantato e con un sapore particolare come solo l'Isola d'Elba sa dare, questa è stata la settimana di Vacanza Volontariato che i nostri volontari Antonio e Andrea hanno fatto alla Pubblica Assistenza di Rio Marina, pochi servizi durante la settimana, ma tanto contatto con i cittadini, una bella esperienza per i volontari che non erano nuovi a questa fantastica opportunità che offre ANPAS ai propri volontari, unire l'utile al dilettevole. Trovarsi in un luogo tra i più belli d'Italia, e un'associazione che ti fornisce vitto e alloggio in cambio di un turno giornaliero.

...."Questa vacanza è stata per noi rigenerante... quando vai a conoscere una nuova associazione incontri delle nuove persone, delle persone speciali, come quelle che hai nella tua associazione, che portano avanti, volontariamente, un grande servizio

per la società...e a far cornice a tutto questo un mare da favola, un ricordo che porteremo dentro per tutta la vita.... Un'esperienza che consigliamo di fare a tutti i volontari"....

Questo scambio di esperienze con nuovi volontari e con realtà diverse dalle nostre permette di conoscere altre persone che hanno il nostro stesso interesse essere volontari ANPAS delle Pubbliche Assistenze.





ANNI

40 anni un traguardo? No, 40 anni di vita, di avvenimenti, di storia...la nostra storia! Un passaggio attraverso decenni con una ricorrenza da festeggiare nel migliore dei modi e così è stato fatto. L'Associazione è ufficialmente nata il 18 maggio 1974 e proprio nei giorni 17 e 18 maggio 2014 tante iniziative hanno ricordato questo "speciale compleanno". Gli organi direttivi e tutti i volontari hanno collaborato per molto tempo precedente l'anniversario affinché i due giorni di festa fossero ricchi di appuntamenti coinvolgenti tutte le età ed alla fine il risultato sperato ed ottenuto è stato proprio questo. I volontari sono stati ideatori e interpreti della maggior parte delle attività proposte ai nostri concittadini ed alle istituzioni del territorio, divenendo parte attiva di queste.

Ad aprire la festa sono state le simulazioni di soccorso su incidenti stradali, dove straordinari truccatori hanno reso le scene verosimili e sia i nostri volontari che, quelli di altre associazioni invitate, hanno dimostrato la loro preparazione nell'intervenire correttamente per prestare soccorso a feriti in diverse situazioni inscenate.

Particolare interesse ha suscitato la presenza delle Forze dell'Ordine e dell'Esercito con un occhio di riguardo da parte di bambini e ragazzi per i mezzi dei Vigili del Fuoco che li hanno letteralmente presi d'assalto.

L'associazione fin dal suo primo anno di vita è sempre stata un punto nel quale ricercare e promuovere il coinvolgimento della popolazione nell'affrontare temi d'interesse collettivo e nell'integrazione e unione dei cittadini e da qui è stato preso spunto per altre due attività presenti nella carrellata di appuntamenti.

Grande successo, nel far seguito alle nostre origini come Gruppo Donatori di Sangue, ha avuto l'iniziativa "Crea uno Slogan sulla donazione di sangue" rivolta a bambini e ragazzi di scuole materne, elementari e medie





presenti nel territorio nel quale abitualmente operiamo e che ha visto la realizzazione di oltre 180 lavori eseguiti singolarmente o in gruppo che hanno meravigliato chiunque li abbia ammirati per l'eccezionale fantasia, voglia creativa e di partecipazione anche da parte dei più piccoli.

Che dire poi della "Storia con le Immagini", un'esposizione di vecchie foto e stampe del nostro territorio per rappresentare il trascorrere degli anni e l'evoluzione di questo. Le oltre quaranta immagini raccolte anche grazie ai cittadini, che hanno custodito nel tempo questi preziosi documenti sono state esposte durante le due giornate di festa suscitando non solo interesse ma anche commozione in chi si è riconosciuto o ha vissuto in quei tempi. Per rimarcare il trascorrere inesorabile del tempo, all'esposizione sono state aggiunte delle foto recenti degli stessi luoghi.

Visto l'interesse, tutt'oggi è ancora possibile richiedere l'album o il CD contenente tutte le immagini.

Anche l'aspetto sportivo non è stato da meno, sono state infatti raccolte oltre cento adesioni totali per la gara ciclistica amatoriale che, sebbene con una bella doccia temporalesca, ha visto protagonisti molti dei nostri soci, volontari e simpatizzanti in un tragitto degno di una tappa del Giro d'Italia; un Torneo di Calciotto a 5 tra Associazioni di volontariato disputato negli impianti sportivi di Casetta animando a suon di goal e tifo l'intera domenica.

E, il "Trekking delle Crete", una bella passeggiata in un percorso dal panorama unico: Siena, Taverne, Arbia, e buona parte delle nostre Crete ammirate da dei punti strategici a molti sconosciuti.

Lo spazio per i più piccoli non poteva restare al di fuori dei nostri pensieri infatti durante





le due giornate è stato presente un impianto gonfiabile sempre attivo e, inoltre è stata organizzata da volontari/ciclisti una gimkana per ragazzi con un vero e proprio percorso da fare con la propria bicicletta, il casco e l'assistenza dei nostri volontari. Un successo divertente per i ragazzi ma anche per qualche genitore che ha voluto imitare il proprio figlio noncurante di eventuali brutte figure.

Il sabato sera l'associazione e tutta la popolazione intervenuta è stata allietata dal grande spettacolo di intrattenimento organizzato dalla compagnia de "I Toscanacci" che hanno deliziato i presenti fino a tarda notte con il loro coinvolgente spettacolo di cabaret e interpretazioni musicali di tutto rilievo.

Ogni festa porta con sé qualche novità, per noi e soprattutto per la collettività è stato infatti inaugurato un nuovo pulmino dotato di pedana elettrica per il trasporto di anziani e disabili con un taglio di nastro di tutto rispetto eseguito, con un piccolo aiuto ovviamente, dalla volontaria più giovane del momento, la nostra piccola Noemi che nella sua divisa taglia 4 mesi ha dimostrato fin da appena nata l'amore per la nostra ma, anche sua, Associazione. Il taglio del nastro è stato poi celebrato facendo rivolgere tutti gli occhi al cielo grazie ad un bellissimo regalo fattoci dall' "Avio Club Chiusdino", una speciale sorpresa con un aereo ultraleggero che ha sorvolato l'area dei festeggiamenti lasciando una grande scia tricolore sopra di noi ma anche emozione e meraviglia nei presenti con l'apprezzatissimo gesto per il quale ancora oggi attraverso queste pagine desideriamo ringraziare il pilota e tutto l'Avio Club Chiusdino.

Infine ma non meno importante va ricordato il grande pranzo imbandito grazie ai volontari, negli spazi degli impianti sportivi di Arbia con ospite d'onore uno dei soci fondatori della Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia, Otello Nencini e, dove non poteva mancare una grande e stupenda torta fatta da alcune nostre volontarie, soprattutto una delizia per tutti gli intervenuti al "pranzo di compleanno" dell'Associazione che l'hanno potuta gustare.

Due giorni organizzati nei minimi particolari, con tanto lavoro dietro, ma che hanno portato alla realizzazione di un evento straordinario che ha segnato un momento storico nella vita dell'associazione di cui i volontari in primis, ma anche tutti i partecipanti avranno un ricordo speciale nelle loro menti e nei loro cuori.



QUESTIONARIO

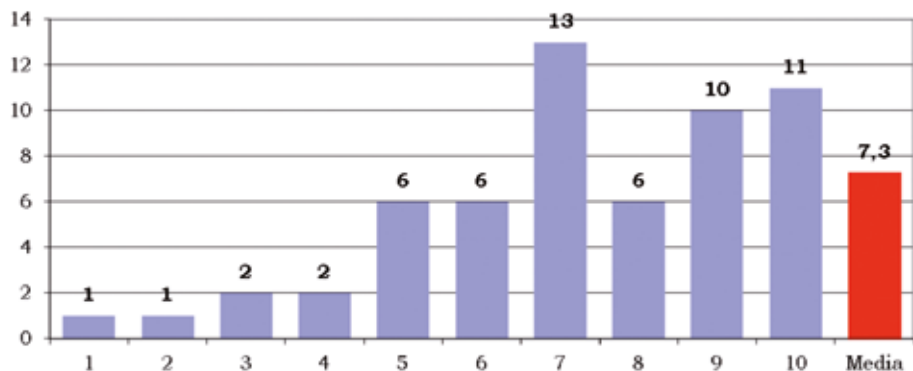
Al fine di valutare la percezione dei Volontari su aspetti relazionali e della vita associativa, già in occasione Bilancio Sociale 2011-2012 fu proposto un questionario i cui risultati evidenziarono, come principale fattore di criticità, la sensazione di non essere adeguatamente informati sulle scelte gestionali dell'Associazione. A correttivo il Consiglio propose la calendarizzazione mensile dell'assemblea dei volontari, sino ad allora tenuta con cadenza irregolare, quale momento per relazionare sugli argomenti oggetto di delibera in sede di riunione consiliare. Accolta positivamente dai Volontari, per l'Organo direttivo questa pratica è stata ed è un momento istituzionale dove condividere in totale trasparenza le scelte gestionali operate, avendo inoltre l'opportunità di ricevere le impressioni e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento, mentre per i Volontari parteciparvi rappresenta un'occasione certa per essere tempestivamente informati in merito alle stesse, ma anche per presentare nuove proposte, confrontarsi e scambiare opinioni sulle vicende associative. A distanza di un congruo intervallo di tempo, abbiamo voluto valutare nuovamente la percezione dei Volontari in relazione alla gestione del periodo trascorso, quindi, cogliendo l'occasione offerta dalla stesura del presente Bilancio Sociale, sono stati nuovamente invitati a rispondere alle domande del precedente questionario, rilevando i dati che riportiamo di seguito.



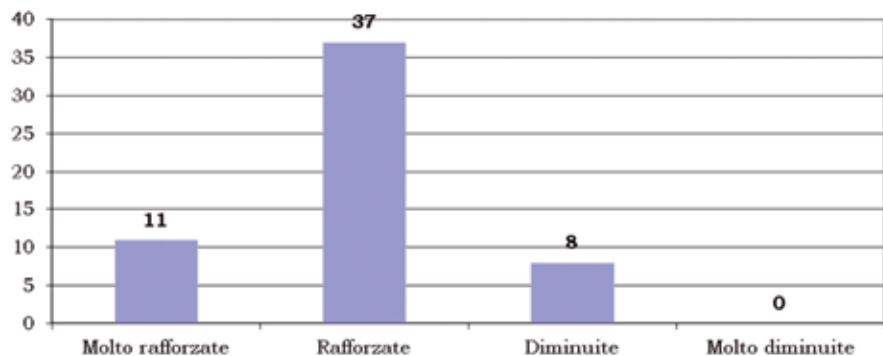
1) Si evidenzia un miglioramento sulla circolazione delle informazioni riguardanti la gestione dell'Associazione, confermato dall'aumento della media in termini di percezione positiva.

Ciò incoraggia a mantenere la pratica intrapresa, cercando nuovi punti di miglioramento riguardo al coinvolgimento dei Volontari e del Corpo Sociale in genere.

1) Ritieni di essere adeguatamente informato circa le decisioni che prende il Consiglio Direttivo dell'associazione?



2. Le motivazioni che ti hanno spinto a divenire volontario della Pubblica Assistenza Taverne d'Arbia, nel corso degli anni sono:



2) Anche in questo caso si riscontra un sensibile miglioramento della spinta motivazionale offerta dall'Associazione a chi vuole entrare a farne parte, ma anche ai suoi componenti per rimanerne parte attiva.

A tale proposito rispetto alla precedente indagine, si registra la totale assenza di risposte affermative nel campo "Molto diminuite", mentresirilevalapresenza di risposte affermative nel campo "Molto rafforzate", in precedenza totalmente assenti.

3) Rispetto a questa domanda non si registrano variazioni di rilievo, sostanzialmente sono confermati i

risultati della precedente indagine. Le risposte denotano che le adesioni come volontari della nostra Associazione, trovano ragione nell'offerta di opportunità per esprimere

la propria solidarietà e vicinanza alla comunità e a quanti soffrono una difficoltà o un disagio, per socializzare e condividere positive esperienze con altri volontari, come nella riconosciuta utilità sociale dell'impegno volontario e gratuito.

4) In analogia con il precedente punto 3, anche per questa domanda, che intende valutare alcuni aspetti tecnici e relazionali della vita associativa, si confermano le positive risposte del precedente questionario.

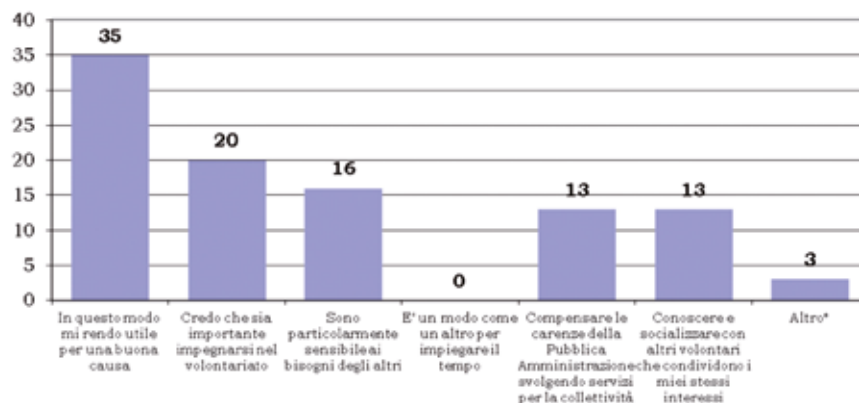
CONCLUSIONI

I risultati di questa indagine tra i Volontari evidenziano punti di miglioramento generale in termini di valutazione e positiva visione del clima interno all'Associazione, mostrando allo stesso tempo la volontà di far conoscere meglio questa nostra realtà e le attività che svolge, sia a coloro che vi si avvicinano per la prima volta, che a tutta la comunità.

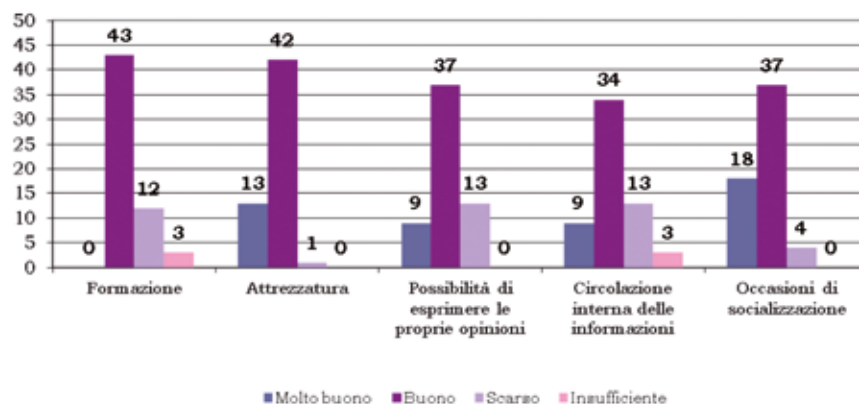
Per il momento non si rileva la necessità di attivare nuove esperienze o progetti, bensì quella di consolidare le attività in essere, proseguendo nella ricerca di punti di miglioramento, sia in merito agli aspetti tecnici, che a quelli relazionali e promozionali.

Si legge inoltre una chiara determinazione nel confermare, anche agli Organi direttivi dell'Associazione, il desiderio di aiutare il prossimo, come la volontà di essere protagonisti della vita associativa.

3. Qual è la principale motivazione che ti spinge a prestare opera di volontariato presso la Pubblica Assistenza Taverne d'Arbia?



4) Esprimi il tuo giudizio su ciascuno dei seguenti aspetti:



ENTRATE

USCITE

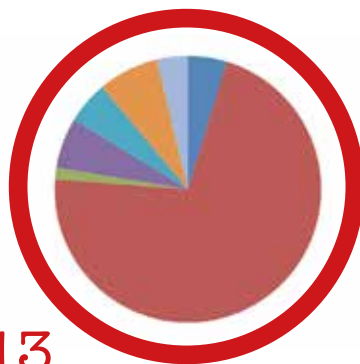
		2013		2014	
Donazioni	Privati	€	18.931,00	€	10.104,60
	Enti	€	0,00	€	1.210,00
Totale donazioni		€	18.931,00	€	11.314,60
Contributi per trasporti sociali e sanitari	Privati	€	11.225,03	€	15.245,94
	USL 7	€	118.215,15	€	131.869,89
	Trasporto scolastico	€	11.012,51	€	12.232,74
	Donazioni di sangue	€	1.550,21	€	817,06
	Comune Siena	€	18.330,00	€	10.143,00
Totale contributi		€	160.332,90	€	170.308,63
Affitti studi medici		€	2.968,05	€	3.385,00
Tesseramento		€	14.135,00	€	14.490,00
Incassi feste sociali		€	7.724,00	€	12.411,20
Entrate straordinarie					
	Sopravvenienze attive	€	51.041,90	€	9.972,46
	Rimborso sinistri	€	2.215,00	€	0,00
	5 per mille	€	5.361,15	€	5.371,86
	Altre entrate straordinarie	€	€ 850,00	€	2.163,51
Totale entrate straordinarie		€	59.468,05	€	17.507,83
Proventi diversi		€	2.084,02	€	8.981,83
Totale ENTRATE		€	265.643,02	€	238.399,09

Quote e tessere ANPAS		€	1.088,00	€	1.100,00
Personale e consulenze	Personale	€	17.935,50	€	21.232,18
	Consulenze	€	14.934,04	€	3.880,00
Totale personale consulenze		€	33.957,54	€	25.112,18
Spese per i volontari	Buoni pasto	€	4.262,37	€	4.952,75
	Acquisto nuove divise	€	3.856,48	€	3.015,12
	Spese varie volontari	€	1.223,94	€	1.604,36
Totale volontari		€	9.342,79	€	4.619,48
Automezzi	Manutenz. e riparaz.	€	14.928,82	€	10.884,31
	Carburante	€	17.977,15	€	21.414,02
	Assicurazione automezzi	€	6.673,45	€	18.353,54
	Cellulari automezzi	€	2.714,27	€	1.061,61
	Ossigeno ambulanze	€	593,00	€	813,50
	Spese varie automezzi	€	1.383,15	€	1.127,96
Totale automezzi			44.269,84		53.654,94
Acquisto materiale e locazione	Acquisti	€	3.784,12	€	3.453,81
	Locazioni e noleggi	€	4.240,25	€	5.132,95
Totale acquisti e locazioni		€	8.024,37	€	8.586,76
Spese di gestione	Sede (utenze, assicurazione)	€	6.374,66	€	6.149,32
	Spese feste sociali	€	5.590,25	€	10.117,87
	Prestazioni da terzi	€	7.968,00	€	0,00
	Pubblicità	€	970,00	€	1.965,50
	Altre spese gestione	€	4.344,10	€	3.854,65
Totale spese di gestione			25.247,01		22.087,34
Spese varie	Canoni assistenza	€	3.235,25	€	2.488,21
	Ammortamenti	€	24.768,07	€	30.450,01
	Costi indeducibili	€	21.256,70	€	33.380,68
	Manutenzioni varie	€	1.663,48	€	1.347,36
	Oneri finanziari	€	543,31	€	410,00
	Contributi a privati	€	1.400,00	€	300,00
	Altre spese varie	€	1.227,52	€	2.897,04
Totale spese varie		€	54.094,33	€	71.273,30
Totale SPESE		€	176.023,88	€	186.434,00

Donazioni	€	18.931,00	€	11.314,60
Contributi	€	160.332,90	€	170.308,63
Affitti studi medici	€	2.968,05	€	3.385,00
Tesseramento	€	14.135,00	€	14.490,00
Incassi feste sociali	€	7.724,00	€	12.411,20
Entrate straordinarie	€	59.468,05	€	17.507,83
Proventi diversi	€	2.084,02	€	8.981,83

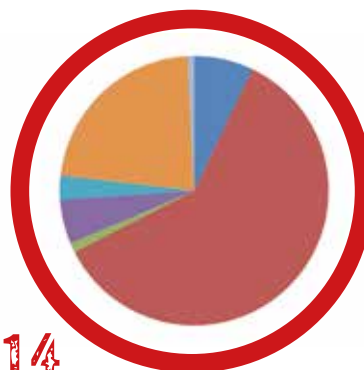
ENTRATE

2013



- Donazioni
- Contributi
- Affitti studi medici
- Tesseramento
- Incassi feste sociali
- Entrate straordinarie
- Proventi diversi

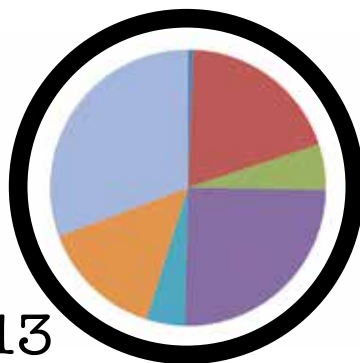
2014



Quote e tessere ANPAS	€	1.088,00	€	1.100,00
Personale e consulenze	€	33.957,54	€	25.112,18
Spese per i volontari	€	9.342,79	€	4.619,48
Automezzi	€	44.269,84	€	53.654,94
Acq. materiale/locazione	€	8.024,37	€	8.586,76
Spese di gestione	€	25.247,01	€	22.087,34
Spese varie	€	54.094,33	€	71.273,30

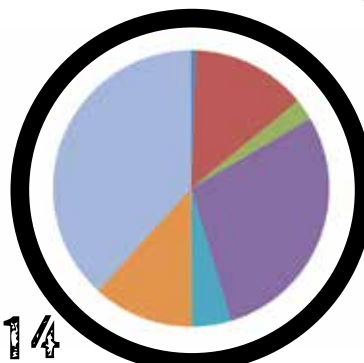
USCITE

2013



- Quote e tessere Anpas
- Personale e consulenze
- Spese per i volontari
- Automezzi
- Acquisto materiale e locazione
- Spese di gestione
- Spese varie

2014





Questo Bilancio sociale è stato realizzato grazie al progetto Cescvot “Il Bilancio sociale per le associazioni di volontariato 2011”. Il documento è stato redatto secondo le linee guida pubblicate in “Il bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato – Guida pratica” (“I Quaderni”, n. 34).

a cura di
Angela Baroni
Francesca Colombini
Paola Franci
Cristiana Guerranti
Silvia Petrangeli

progetto grafico Andrea D'Amore

Stampa: Litomodulistica Il Torchio
Siena

finito di stampare
ottobre 2015

